

Приложение 5
Утверждено
приказом комитета культуры и молодежной
политики администрации городского округа
Ступино Московской области
от 29.08.2022 № 54к-вг.

**Стандарт качества
предоставления муниципальной услуги «Показ (организация показа) спектаклей
(театральных постановок)»**

1. Общее описание муниципальной услуги

1.1. Цели оказания муниципальной услуги:

- удовлетворение потребностей населения городского округа Ступино в сценическом искусстве;
- содействие организации культурного досуга населения;
- пропаганда лучших образцов отечественной и мировой культуры, достижений театральной и исполнительской культуры русского и зарубежного театрального искусства.

1.2. Настоящий Стандарт распространяется на муниципальную услугу, оказываемую муниципальным автономным учреждением культуры «Ступинская филармония» городского округа Ступино

«Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок)» (в стационарных условиях, с учетом всех форм, на бесплатной основе).

1.3. Категория получателей муниципальной услуги: физические лица.

Услуга оказывается всем гражданам, вне зависимости от пола, возраста, национальности, места жительства и места регистрации, религиозных убеждений и иных обстоятельств.

2. Содержание муниципальной услуги

Осуществление публичных показов спектаклей (театральных постановок), с учетом всех форм на бесплатной основе на основной площадке (стационар).

3. Основные показатели, характеризующие качество оказания муниципальной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
1	2	3
Интенсивность обновления текущего репертуара (количество новых постановок), единиц	Пн + Пв, где: Пн - число новых постановок, единиц; Пв - число капитально возобновленных постановок, единиц	Отчет о выполнении учреждением муниципального задания

Заполняемость зала, процентов	$\frac{ЗР_{сп}}{(M_{сп} \times B_{сп})} \times 100$, где $ЗР_{сп}$ - число зрителей на мероприятиях, проведенных собственными силами учреждения на своей площадке в отчетном периоде, человек; $M_{сп}$ - число мероприятий всего, проведенных собственными силами учреждения на своей площадке в отчетном периоде, единиц; $B_{сп}$ - коммерческая вместимость зрительного зала (площадки), мест (показатель рассчитывается отдельно по каждому залу, площадке)	Отчет о выполнении учреждением муниципального задания
-------------------------------	--	---

4. Правовые основы оказания муниципальной услуги

- Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Закон РФ от 09.10.1992 г №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- Постановление Правительства РФ от 26.06.1995 г. № 609 «Об утверждении положения об основах хозяйственной деятельности и - финансирования организации культуры и искусства»;
- Постановление Администрации городского округа Ступино №105-п от 22.01.2018 г. «Об утверждении Порядка формирования муниципального задания и финансового обеспечения выполнения муниципального задания муниципальными учреждениями городского округа Ступино Московской области»
- Постановление Администрации городского округа Ступино №3402-п от 08.12.2021 г. «О внесении изменений в Порядок формирования муниципального задания и финансового обеспечения выполнения муниципального задания муниципальными учреждениями городского округа Ступино Московской области, утвержденный постановлением администрации городского округа Ступино Московской области от 22.01.2018 № 105-п»
- Постановление администрации городского округа Ступино № 105-п от 22.01.2018 г. «Об утверждении Порядка формирования муниципального задания и финансового обеспечения выполнения муниципального задания муниципальными учреждениями городского округа Ступино Московской области»;
- Постановление администрации городского округа Ступино № 3402 - п от 08.12.2021 г «О внесении изменений в Порядок формирования муниципального задания и финансового обеспечения выполнения муниципального задания муниципальными учреждениями городского округа Ступино Московской области, утверждённй постановлением администрации городского округа Ступино Московской области от 22.01.2018 №105-п

5. Требования к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
----------	---

Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления. Лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу)
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для оказания услуги по показу (организации показа) спектаклей (театральных постановок), с учетом всех форм (стационар) включает: - зрительный зал; - фойе; - гримерные; - помещения для хранения костюмов и декораций; - билетная касса; - служебные помещения; - гардероб для верхней одежды посетителей, соответствующий вместимости зрительного зала; - санузел для посетителей
Оборудование	Зрительный зал оборудован исправными, не имеющими внешних повреждений, креслами (в том числе откидными) для зрителей. В фойе установлены места для сидения. Имеются занавес, необходимые декорации, музыкальные инструменты, технические средства и оборудование для демонстрации спектаклей
Температурно-влажностный режим	Помещения учреждения должны быть: - защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенная температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загрязненность, шум, вибрация и так далее); - оборудованы вентиляционной системой, поддерживающей заданный влажностный режим, системой отопления, поддерживающей заданный температурный режим
Информатизация и компьютеризация	Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (далее - сеть «Интернет») (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме

6. Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции. В учреждении организована охрана

Пожарная безопасность	<p>Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения.</p> <p>Устроено дежурное помещение пожарной охраны, в котором находятся запасные ключи от всех помещений учреждения. Количество зрителей в зале во время проведения мероприятий не должно превышать числа посадочных мест, указанных в техническом паспорте.</p> <p>В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения</p>
-----------------------	---

7. Требования, обеспечивающие доступность муниципальной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	<p>В период театрального сезона показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок), с учетом всех форм (стационар) осуществляется в соответствии с репертуарным планом: спектаклей (театральных постановок), с учетом всех форм (стационар) вечернего репертуара - с 18 до 22 часов, спектаклей (театральных постановок), с учетом всех форм (стационар) дневного репертуара - с 10 до 16 часов</p>
Число зрительских мест	Число зрительских мест соответствует проектной документации
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 10 настоящего стандарта

8. Особые требования к организации работы муниципального учреждения, осуществляющего оказание муниципальной услуги

Особые требования к организации работы муниципального учреждения, осуществляющего оказание муниципальной услуги, не установлены.

9. Требования к кадровому обеспечению оказания муниципальной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	<p>Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности оказываемых услуг, а также выделяемых бюджетных средств</p> <p>Квалификационный уровень работников учреждения должен соответствовать требованиям к квалификации, предусмотренным в Единых квалификационных справочниках должностей руководителей, специалистов и служащих, рабочих.</p> <p>Работники учреждения должны подтверждать свой квалификационный уровень</p>
Образовательный уровень	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания муниципальной услуги

Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации
--	---

10. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению; - репертуар; - программа мероприятий; - адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	В общественных местах размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению; - репертуар; - программа мероприятий; - адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли (театральные постановки)
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> - наименование учреждения; - репертуар; - программа мероприятий; - режим работы билетной кассы
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> - репертуар; - программа мероприятий; - режим работы билетных касс; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги); - номера телефонов учреждения; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению; - информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия; продолжительность мероприятия; краткая аннотация к мероприятию; - адреса и режим работы билетной кассы; - о возможности заказа билетов на спектакли через сеть «Интернет»; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги); - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения

Информация об административном персонале	Работники учреждения, выполняющие административные функции и непосредственно взаимодействующие с посетителями учреждения, имеют нагрудные таблички с указанием фамилии, имени и отчества (при наличии)
--	--

10. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания муниципальной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте
Опросы потребителей муниципальной услуги	В учреждении организуются анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг