

Утверждаю

« ____ » _____ 2020 г.

Директор _____ Н.Е. Занько

**План
по улучшению качества работы
МАУК «Ступинская филармония»**

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации				
Размещение на информационных стендах в помещении организации информации о дате создания организации, сведений об учредителе	31.12.2020 г.	Харламова Алина Дмитриевна, заведующий структурным подразделением		
Размещение на информационных стендах в помещении организации учредительных документов (копия	31.12.2020 г.	Харламова Алина Дмитриевна, заведующий структурным подразделением		

устава, свидетельство о государственной регистрации и др.)				
Размещение на информационных стендах в помещении организации копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации	31.12.2020 г.	Харламова Алина Дмитриевна, заведующий структурным подразделением		
Размещение на информационных стендах в помещении организации информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией	31.12.2020 г.	Харламова Алина Дмитриевна, заведующий структурным подразделением		
Размещение на информационных стендах в помещении организации информации о планируемых мероприятиях	31.12.2020 г.	Харламова Алина Дмитриевна, заведующий структурным подразделением		
Размещение на информационных стендах в помещении организации информации о выполнении	31.12.2020 г.	Харламова Алина Дмитриевна, заведующий структурным подразделением		

государственного (муниципального) задания, отчета о результатах деятельности учреждения				
Размещение на информационных стендах в помещении организации результатов независимой оценки качества оказания услуг, а также предложения об улучшении качества их деятельности	31.12.2020 г.	Харламова Алина Дмитриевна, заведующий структурным подразделением		
Размещение на информационных стендах в помещении организации плана по улучшению качества работы организации	31.12.2020 г.	Харламова Алина Дмитриевна, заведующий структурным подразделением		
Обеспечение наличия на официальном сайте результатов независимой оценки качества оказания услуг	31.12.2020 г.	Харламова Алина Дмитриевна, заведующий структурным подразделением	Результаты независимой оценки качества оказания услуг размещены на официальном сайте	16.12.2020 г.
Обеспечение наличия на официальном сайте плана по улучшению качества работы организации	31.12.2020 г.	Харламова Алина Дмитриевна, заведующий структурным подразделением	План по улучшению качества работы организации размещен на официальном сайте	16.12.2020 г.
Обеспечение наличия	31.12.2020 г.	Харламова Алина		

на официальном сайте дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг электронного сервиса: - раздел «Часто задаваемые вопросы»		Дмитриевна, заведующий структурным подразделением		
2. Доступность услуг для инвалидов				
Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими: - добавить средства дублирования в помещениях учреждения для инвалидов по слуху/зрению, таблицы Брайля	2023 г.	Паршин Алексей Владимирович, инженер		
Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими: - работникам организации пройти обучение (инструктирование, возможность сопровождения)	31.01.2021 г.	Паршин Алексей Владимирович, инженер		

работниками организации) по работе с инвалидами.				
3. Рекомендации получателей услуг				
Увеличение количества мест для ожидания	2023 г.	Паршин Алексей Владимирович, инженер		
Обеспечение навигации внутри помещения	31.12.2020 г.	Паршин Алексей Владимирович, инженер		
Обеспечение оркестра СМ-Бэнд комплектом музыкальных инструментов	2022 г.	Учеваткин Александр Михайлович, художественный руководитель		